

	PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
	ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Página 1 de 2	
		CÓDIGO: FO-GA-09	VERSIÓN: 2

ASUNTO	Reunión Plan de Aseguramiento	NÚMERO	05
LUGAR	Empresas Públicas de Risaralda S.A E.S.P.	FECHA	25-03-2026
HORA INICIO	08:00 a.m.	HORA TERMINACIÓN	09:00 a.m.
ASISTENTES	NOMBRE	CARGO	
	Adriana Vélez	Contratista EPR	
	Mariana García Buitrago	Contratista EPR	
	Stephanie Cardona Quiceno	Contratista EPR	
TEMAS	1. Lineamientos video socialización Manuales Integrales de Buenas Prácticas para el Proceso de Facturación y Cobro de Cartera 2. Propositiones y varios 3. Compromisos		

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Siendo las 08:00 a.m., se inicia la reunión, conforme a lo siguiente:

1. LINEAMIENTOS VIDEO SOCIALIZACIÓN MANUALES INTEGRALES DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL PROCESO DE FACTURACIÓN Y COBRO DE CARTERA

La contratista Adriana Vélez toma la palabra y propone las ideas planeadas para estructurar el proceso de capacitación que se llevará a cabo con cada uno de los prestadores de servicios públicos urbanos de los municipios de Balboa, La Celia y Santuario frente a los MANUALES INTEGRALES DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL PROCESO DE FACTURACIÓN Y COBRO DE CARTERA estructurados, para ello presenta el guion proyectado (el cual se anexa a la presente acta) y programas pensados para dicha creación. Indica que se debe estructurar video por cada prestador, teniendo en cuenta que los Manuales contienen las particularidades de cada una de las entidades, y además resalta que los videos propuestos deberán estar listos a mas tardar el día ocho (08) de abril de la vigencia en curso para dar inicio a la fase de socialización.

2. PROPOSICIONES Y VARIOS

No se presentaron proposiciones y varios.

3. COMPROMISOS

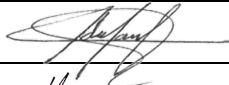
- Adriana Vélez enviará guion estructurado mediante correo electrónico a los integrantes de la reunión

	PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
	ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Página 2 de 2	
		CÓDIGO: FO-GA-09	VERSIÓN: 2

Siendo las 09:00 a.m., se da por terminada la reunión.

- REGISTRO FOTOGRÁFICO:



ASISTENTES A LA REUNIÓN O COMITÉ	
NOMBRE	FIRMA
Adriana Vélez	
Mariana García Buitrago	
Stephanie Cardona Quiceno	STEPHANIE CARDONA Q.